

## 四谷大塚通信教育規約

この規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社四谷大塚（以下、「当社」といいます）が提供する「四谷大塚の通信教育」（以下「本サービス」といいます）に関する基本的な取引条件を定めたものです。

### 第1条（本サービスの提供）

当社は、本サービスをもって、その利用を申し込む方（以下、「申込者」といいます）に対し、当社所定のコース、学年別に編成した授業内容を、インターネットを利用して申込者が指定した生徒（以下、「通信生」といいます）に映像音声を配信して提供するとともに、学習教材、テスト等を付帯サービスとして提供します。

### 第2条（申込、入会および適用）

1 申込者は、本規約を承諾し、当社の求める情報（以下、「登録情報」といいます）を入力したうえ当社所定の手続きに従って、申込者および通信生の会員登録および利用申込をするものとし、当社の承諾をもって、本規約が定める内容の契約が成立し、通信生とともに会員登録され入会となり、本サービスを利用できます。

2 本サービスは、キャンペーン実施の場合その他当社がとくに指定した場合を除き、申込日にかかわらず申込月初日から起算した翌月までの最短2カ月からの利用となります。

3 本サービスは、申込後、退会の申し出がない限り、通信生が小学6年生終了まで支払い方法にかかわらず自動継続されます。なお、コースごとに提供方法、終了の時期等を定めています。

4 本サービスは、当社所定の学年終了まで視聴できます。ただし、本サービスが、期間満了、退会、解除等事由のいかににかかわらず終了したのちは、当社所定の学年終了を待たず利用できなくなります。

5 申込者および通信生は、本サービスの期間中は、通信生ごとに蓄積された学習履歴や学習データを利用することができます。ただし、本サービスが、期間満了、退会、解除等事由のいかににかかわらず終了したのちは、利用できません。

6 本サービスの仕様および内容は、社会の動向その他の事情により、変更されることがあります。この場合において、当社は、小規模の変更以外は、申込者および通信生に対し、当社が適切と考える時期および方法で、できるだけ事前に変更の内容を告知します。

7 申込者および通信生は、当社に対し、登録情報の内容に変更が生じた場合は、ただちに変更の登録を行い、登録情報が常に最新かつ正確な内容になるようにします。

### 第3条（申込者の責任）

1 申込者は、自ら本規約を遵守し、かつ通信生にも遵守させるとともに、通信生が本サービス上で行う一切の行為についても、責任を負います。

2 当社が本サービスに関して別途提示した個別の利用規程、細則および注意事項（以下、これらをあわせて、「個別利用規程等」といいます）は、いずれも本規約の一部を構成しますが、個別利用規程等が本規約と異なっている場合には、個別利用規程等が優先します。

#### 第4条 (IDおよびパスワードの管理)

- 1 本サービスに関する ID およびパスワードは、本規約に従って申込者および通信生の責任で管理し、利用します。
- 2 発行された ID およびパスワードの利用による本サービス上での行為は、すべて当該 ID およびパスワードの発行を受けた通信生の行為とみなします。
- 3 申込者および通信生は、自らの責任で、本サービスの利用、ならびに ID およびパスワードの管理を行います。
- 4 当社が発行した ID およびパスワードは、当該 ID およびパスワードの発行を受けた申込者および通信生のみが利用可能なものとし、第三者への譲渡、貸与を禁止します。

#### 第5条 (お支払)

- 1 申込者は、本サービスについて、入会金を支払います。また、一度退会し、再度入会を希望される場合は再度入会金が必要となります。
- 2 申込者は、本サービスの受講費用を、当社所定の方法により、当社所定の期日までに支払います。お支払方法により所定の手数料がかかる場合は、手数料は申込者の負担となります。クレジットカード払いを選択された申込者の場合は、カード会社の指定する日に引き落とされます。
- 3 申込者は、当社が特別に設定するキャンペーン等を除き、申込の取消はできません。
- 4 当社は、請求に係る業務を GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に委託できます。

#### 第6条 (退会)

- 1 申込者は、第2条第4項の最短2カ月の経過後は、当社所定の退会締切日までに当社所定の手続きをすることによって、いつでも本サービスを解約し退会できます。
- 2 申込者が本サービスを解約して退会する場合、利用月数に応じて当社が別途定める算定方法で計算し直し、残金がある場合はこれを返金いたします。

#### 第7条 (本サービス利用の停止等)

- 1 当社は、申込者もしくは通信生が次の各号のいずれかに該当した場合、本サービスの一時停止、利用契約の解除その他の措置を講じることができます。申込内容に虚偽があった場合またはその疑いがあると当社が判断した場合も同様とします。
  - (1) 第8条の禁止行為をした場合
  - (2) 本サービスの受講費用を所定の期限内に支払わなかった場合
  - (3) 本サービスの受講費用のお支払方法に指定したクレジットカードの決済がされなかった場合、もしくはクレジットカードの利用がクレジットカード会社により停止された場合
  - (4) その他申込者および通信生に対する本サービスの提供が不可能または不適切であると当社が判断した場合
- 2 前項の場合、申込者または通信生は、本サービスの受講費用およびその他当社に対する債務について、期限の利益を失います。

## 第8条（禁止事項）

1 申込者および通信生は、本サービスにおいて以下の各号の行為または以下の行為に該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスを当社が指定する以外の目的で利用する行為
- (2) 当社または第三者に損害を与える行為
- (3) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- (4) 「四谷大塚の通信教育」の運営を妨げる行為または当社の信用を毀損する行為
- (5) 当社の承諾なく、営利を目的として本サービスを利用する行為
- (6) 法令に違反しまたは公序良俗に違反する行為
- (7) 前各号のほか本サービスの趣旨もしくは目的に照らして、著しく不適切もしくは不適当な行為

2 当社および第三者に損害が生じた場合、申込者および通信生は全ての法的責任を負うものとし、当社および第三者に損害を与えないものとします。

## 第9条（サービスの停止、中断）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、申込者および通信生へ事前の通知をすることなく、本サービスの停止もしくは中断を行うことがあります。この場合において、当社は、当該停止もしくは中断につき責任を負いません。

- (1) 本サービスの保守または仕様の変更を行う場合
- (2) 天災、火災、停電等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合

その他やむを得ない事由により本サービスの停止が必要である場合

## 第10条（複製、転載等の禁止）

申込者および通信生は、本サービスにおいて提供されるすべての文章、イラスト、画像、写真、肖像、映像、音声、プログラム等を、当社の事前の承諾なく、その全部もしくは一部につき、複製もしくは転載等してはなりません。

## 第11条（電子機器の不具合等）

当社は、本サービスに関連する電子機器等の不具合（サーバダウン等を含みます）、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータウイルス、データ消失等が発生し、または発生のおそれがあると判断した場合、申込者および通信生への事前告知なく、本サービスの全部または一部を停止することがあります。この場合において、当社は、当該停止もしくは遅延につき責任を負いません。

## 第12条（利用環境）

申込者は、本サービスを利用するにあたって必要な通信端末および通信機器等の通信環境を自らの費用で準備します。

#### 第 13 条（当社の責任）

当社は、本サービスに関して、当社に故意または故意に比すべき重大な過失がある場合を除いて、一切の責任を負わないものとし、当社に故意または故意に比すべき重大な過失がある場合は、申込者が当社に支払った 1 カ月分の受講費用相当額を限度に損害賠償責任を負うものとし、

#### 第 14 条（規約の変更）

当社は、本規約を変更する場合は、変更後の内容および効力発生日を当社のウェブサイトもしくはメールその他当社の認める適切な方法で 1 カ月以上前に告知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができます。

#### 第 15 条（個人情報）

当社は、本サービスにかかる個人情報の取扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーに従います。

#### 第 16 条（準拠法および管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、訴訟物の価額に対応し、東京地方裁判所または東京簡易裁判所のみを第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020 年 12 月 18 日 作成・適用