

解答

一

問一 1 器用 2 温厚 3 臨時 4 輸送 5 一丸 6 郵便 7 捨てる 8 養う
問二 1 ろうほう 2 ぞうしょ 3 ふる〔う〕 4 はぶ〔く〕
問三 1 原 ↓ 現 2 点 ↓ 転 3 状 ↓ 情 4 賞 ↓ 勝

二

問一 1 ア 2 ウ 3 エ 4 オ 5 イ
問二 1 痛快 2 真実 3 単純 4 警告
問三 1 キ・⑥ 2 ア・⑤ 3 オ・④ 4 ウ・⑧

三

問一 A ウ B ア C エ D カ E オ
問二 a イ b オ
問三 ウ
問四 1 オ
2 窓口までの距離が長いと歩く時間が無駄になる点と、1列に並ぶ場所が長くなる点。
到着順にサービスを受けられる（こと）。
待ち行列の先頭
時間と空間で人やモノをかに分散させるか
人間は立ち止まっていると体感待ち時間が増え、それがストレスにつながるが、歩いているとストレスはそれほど感じないから。
問九 エ
問十 ア 均等 イ F C F S ウ フォーク待ち エ 歩行距離 オ ジグザグ行列
カ 体感待ち時間 キ ファストパス ク 渋滞ストレス

解説

三

問四 2 同じ段落の中に「歩行距離がとても長い場合、（空いた窓口までついていく）歩いている時間が無駄になり効率を下げてしまう。」とあり、次の段落で「1列に並ばせるため、並ぶ場所がより長くなってはならない」と述べられています。
問八 同じ段落の前の部分で「人間は立ち止まっていると体感待ち時間が増え、それがストレスにつながる。逆に歩いているとストレスはそれほどない。」と述べられています。